

Jaarverslag 2024 bij Jaarrekening 2024



Vastgesteld bestuursvergadering 18 februari 2025

Hospice De Mare
Hoogmadeseweg 70
2351 CV Leiderdorp
T: 071-7820503
E: info@hospicedemare.nl
www.hospicedemare.nl
IBAN NL93 RABO 0322790034

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Hospice De Mare	4
Missie en visie van Hospice De Mare	4
Gasten	5
Overzicht opgenomen gasten.....	5
Nazorg	7
Verbinding met de professionele omgeving	7
Scholing	7
PREZO Hospicezorg	8
Meldingen incidenten cliënten en medewerkers en klachten	8
Meldingen incidenten cliënten (MIC)	8
Meldingen Incidenten Medewerkers (MIM)	8
Ziekteverzuim	8
Klachten.....	8
Organisatie van de zorg	9
Management en coördinatie.....	9
Verpleegkundigen en kaderarts palliatieve zorg	9
Stagiaires.....	9
Vrijwilligers.....	9
Werving vrijwilligers	10
PR.....	11
Website en sociale media.....	11
App PalliArts	11
Regionale en nationale naamsbekendheid	11
Goede doelen voor het nieuwe Hospice in Leiderdorp: sponsors en giften:	11
Bestuur	12
Bestuurlijke contacten	14
Financiën	15
Toekomst.....	15
Begroting 2025	15
Beleidsdoelen	15
Structurele financiering.....	16
Risico's en risicobeheersing.....	16

Voorwoord

Welkom bij het zevende jaarverslag van Hospice De Mare, waarin we de belangrijkste gebeurtenissen en ontwikkelingen van het jaar 2024 bespreken. Dit jaar markeerde een belangrijk hoofdstuk in onze geschiedenis met de verhuizing naar ons nieuwe pand in Leiderdorp, een stap die onze mogelijkheden om uitmuntende zorg te bieden aanzienlijk heeft vergroot.

Onze medewerkers en vrijwilligers hebben zich ook in dit jaar van transitie onverminderd ingezet om de beste zorg en ondersteuning te bieden aan onze gasten en hun naasten. Hun inzet heeft ervoor gezorgd dat wij onze rol als een toonaangevend hospice in de regio hebben kunnen blijven vervullen, met een voortdurende hoge tevredenheid van onze gasten en naasten.

De afronding van de nieuwbouw en de verhuizing zijn met succes voltooid dankzij de onwrikbare steun van ons bestuur, de sponsorcommissie en de steunstichting. We kijken uit naar de nieuwe mogelijkheden die onze moderne faciliteit biedt om onze zorg nog verder te verbeteren.

Namens het Bestuur van Stichting Hospice De Mare,

Nelly van der Does
Manager Hospice De Mare

Hospice De Mare

Opgericht in 2017 en Stichting Hospice De Mare is voortgekomen uit de palliatieve unit van Elisabeth Gasthuishof van Marente. Ons hospice, nu gevestigd in ons nieuwe pand in Leiderdorp, biedt een warme en gastvrije omgeving met 6 gastenkamers en een grote tuin. Hier kunnen onze gasten hun laatste dagen, weken of zelfs maanden doorbrengen op een manier die zij zelf kiezen, omgeven door rust en geborgenheid. Het centraal stellen van onze gasten en het belang van hun naasten, familie en vrienden vormt de kern van onze missie en visie. Het leven wordt intens beleefd, waarbij emoties zoals humor, boosheid, verdriet, vreugde en tranen alle ruimte krijgen. In de geest van onze gasten en hun dierbaren laten we het leven pas los als het moment van sterven nabij is.

Ons zorgteam, bestaande uit toegewijde verpleegkundigen, verzorgenden en vrijwilligers, is 24 uur per dag aanwezig. We werken ook nauw samen met een palliatief kaderarts, die tevens ook huisarts is in Leiderdorp. Daarnaast werken wij intensief samen met alle de huisartsen in Leiderdorp en directe omgeving.

Hospice De Mare is een actief lid van diverse netwerken, waaronder Transmuralis voor Palliatieve Zorg in Zuid-Holland Noord, de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) en de Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN). We hebben meerdere keren per jaar contact met de collega's van de zelfstandige hospices in de regio Zuid-Holland Noord.

In het begin van 2022 hebben we een nieuw strategisch plan voor 2022-2026 opgesteld, met de nieuwe missie en visie.

Missie en visie van Hospice De Mare

Missie (daar sta je voor)

Hospice De Mare biedt mensen in de laatste levensfase en hun naasten goede zorg, veiligheid, liefdevolle aandacht en begeleiding. **De eigenheid van de mens staat hierin centraal.** Het team van verpleegkundigen (bestaande uit verpleegkundigen en verzorgenden 3IG) en vrijwilligers kijkt en luistert goed en stelt de juiste vragen om passende zorg te bieden. Dit kan zowel betekenen iets doen als juist iets te laten.

Visie (daar ga je voor)

Wij willen onze gasten en hun naasten leren kennen om aan te sluiten bij wat iemand nodig heeft. De eigen regie en de aandacht voor persoonlijke wensen van de gast staan centraal. Wij maken het de gast zo comfortabel mogelijk, bieden veiligheid en rust in een liefdevolle omgeving, waar niets moet en alles, wat kan, mag.

Het team van verpleegkundigen en vrijwilligers richt zich op alles wat het leven nog aangenaam kan maken en begeleidt de gast en diens naasten naar het naderende sterven. Dit gebeurt in een huiselijke omgeving. Daarbij werkt men nauw samen met een palliatief kaderarts en/of eigen huisarts en indien gewenst met andere disciplines. Onze aandacht is gericht op de fysieke, de psychische, de sociale en de spirituele aspecten van het leven.

Onze kernwaarden zijn: respect, veiligheid, flexibiliteit en afstemmen

Wij verlenen onze diensten vanaf april 2024 vanuit Leiderdorp. De regio die wij bedienen bestaat grofweg uit Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en omstreken.

Gasten

Hospice De Mare is een gastvrij huis waar gasten de laatste periode van hun leven in een huiselijke omgeving kunnen doorbrengen. Het doel is het verlenen van terminale palliatieve zorg en geven van aandacht en begeleiding aan onze gasten en aan hun naasten. Bij opname van een gast is de verwachte levensverwachting korter dan 3 maanden. De aandoening van de gasten, is voornamelijk oncologisch van aard of terminaal orgaan falen. Sommige gasten zijn daarnaast ook bekend met psychiatrische zorgvragen, of hebben een verstandelijke beperking.

Overzicht opgenomen gasten

Op 1 januari 2024 waren er 5 gasten in huis en op 31 december 2024 waren er 5 gasten aanwezig. In 2024 zijn er 94 nieuwe gasten opgenomen.

Verwijzingen	
Ziekenhuis	44
Eigen Huisarts	49
Geriatrisch Revalidatie (GRZ) of ELV opname in verpleeghuis.	1
Totaal	94

Verdeling geslacht	
Vrouw	54
Man	40
Totaal	94

Hoofdbehandelaar van de gasten in Hospice	
Eigen huisarts	58
Overgenomen door huisarts/ Kaderarts palliatieve zorg in Leiderdorp (vanaf 29/4/2024)	1
Kaderarts palliatieve zorg Hospice De Mare (tot 29/4/2024)	35
Totaal	94

Leeftijden opgenomen gasten	
19 tot en met 40 jaar	0
41 tot en met 60 jaar	6
61 tot en met 80 jaar	37
81 jaar tot en met 90 jaar	41
91 jaar en ouder	10
Totaal	94

Bezetting Hospice De Mare			
Periode	Opname	Ligdagen	Bezetting
Januari	10	142	76,34%
Februari	5	126	72,41%
Maart	7	150	80,64
April	6	93	51,66
Totaal periode 1	28	511	75,89%
Mei	10	109	58,60%
Juni	6	132	73,49%
Juli	9	159	85,48%
Augustus	7	162	87,09%
Totaal periode 2	32	562	73,29%
September	10	96	53,33%
Oktober	11	112	60,21%
November	6	140	77,77%
December	7	178	95,69
Totaal periode 3	34	526	71,85%
Totaal 2024	94	1639	74,63%

Woonplaatsen van de gasten Hospice De Mare	
Leiden	22
Oegstgeest	11
Leiderdorp	32
Voorschoten	1
Zoeterwoude	2
Totaal regio Leiden	68
Teylingen (Sassenheim, Voorhout en Warmond)	4
Noordwijk/Noordwijkerhout	2
Katwijk(incl. Valkenburg en Rijnsburg)	2
Lisse	2
Totaal Regio Duin- en Bollenstreek	10
Kaag en Braassem (11 kernen: Bilderdam, Hoogmade, Kaag, Leimuiden, Nieuwe Wetering, Oude Ade, Oude Wetering, Roelofarendsveen, Rijnsaterwoude, Rijpwetering en Woubrugge)	3
Alphen aan de Rijn (en 7 dorpen: Aarlanderveen, Benthuisen, Boskoop, Hazerswoude-Dorp en -Rijndijk, Koudekerk aan den Rijn en Zwammerdam)	6
Totaal Regio Rijnstreek	9
Spanje	1
Utrecht	1
Doetinchem	1
Nieuwkoop	1
Zoetermeer	1
Noordoostpolder	1
Rockanje	1
Totaal overige woonplaatsen	7
Totaal	94

Verblijfsduur	
1 dag	6
2 dagen	6
3 dagen tot 7 dagen	33
> 1 week < 2 weken	19
> 2 weken < 3 weken	7
> 3 weken < 1 maand	7
> 1 maand < 3 maanden	16
> 3 maanden < 4 maanden	0
Totaal	94

De gemiddelde ligduur in 2024 is 17 dagen, dit varieert van 1 dag tot maximaal 88 dagen.

In 2024 zijn er 6 gasten doorgeplaatst:

2 gasten naar huis

2 gasten een verpleeghuis

1 gast naar een revalidatieafdeling en uiteindelijk opgenomen in het verpleeghuis

1 gast naar een hospice in de eigen woonomgeving

Nazorg

Alle eerste contactpersonen worden na 4 tot 6 weken gebeld door een verpleegkundige. Sommigen nabestaanden willen graag een persoonlijk afsluitend gesprek in het hospice.

Het hospice ontvangt veel positieve feedback, opvallend is dat veel nabestaanden hebben ervaren dat alles bespreekbaar was en dat er op maat een oplossing werd gezocht. Veel positieve reacties en dank voor de goede zorg zijn achtergelaten door naasten in ons herinneringsboek in de gang van hospice.

Herinneringsbijeenkomsten

Er is een nieuwe opzet gemaakt van de herinneringsbijeenkomsten. In 2024 zijn er in het voor- en najaar twee bijeenkomsten georganiseerd, door de aanwezigen zijn deze bijeenkomsten zeer gewaardeerd. Helaas is er steeds minder belangstelling om deze bijeenkomsten bij te wonen.

Verbinding met de professionele omgeving

De verwijzers weten het hospice te vinden voor de aanmelding van nieuwe gasten en voor consultatie ten aanzien van palliatieve zorgvragen. Wij hebben nauwe contacten opgebouwd met de transferverpleegkundigen en palliatieve teams van de ziekenhuizen in de Leidse regio: het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) en het Alrijne Ziekenhuis. De samenwerking met de huisartsen en apotheek in Oegstgeest hebben wij afgebouwd en na de verhuizing is de samenwerking met apotheek Boehmer, palliatief kaderarts en huisartsen in Leiderdorp en directe omgeving uitgebreid geïntensiveerd.

Hospice De Mare is lid van:

- Transmuralis, Regionaal netwerk palliatieve zorg Zuid-Holland Noord
- Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN)
- Vrijwilligers palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ)
- Groep zelfstandige hospices in Zuid-Holland Noord

Scholing

Het verpleegkundig team heeft alle verplichte jaarlijkse en tweejaarlijkse scholingen voor verpleegkundigen en verzorgenden kunnen volgen, zowel in theorie als in praktijk. Alle verpleegkundigen en 4 vrijwilligers zijn BHV geschoold.

Regelmatig hebben verpleegkundigen online casuïstiekbesprekingen en themabijeenkomsten van het Netwerk palliatieve zorg gevolgd. Ook worden regelmatig werkervaringen gedeeld tijdens de overdrachten en teamoverleggen. Daarnaast zijn er meerdere congressen bezocht.

Een verpleegkundige is lid van de kenniskring oncologie en palliatieve zorg van Marente.

Ook zijn twee verpleegkundigen geschoold om trainingen palliatieve zorg te geven aan aandachtsvelders palliatieve zorg en verzorgenden van Marente en de overige lid instellingen van Transmuralis.

PREZO Hospicezorg

Goede en liefdevolle zorg staat bij Hospice de Mare centraal. Ons kwaliteitsbeleid is gebaseerd op het Kwaliteitskader palliatieve zorg. Ons kwaliteitssysteem is gebaseerd op PREZO Hospicezorg. Om dat goed te kunnen doen is de kwaliteit van de zorg en dienstverlening heel belangrijk. Het kwaliteitsinstituut Stichting Perspekt heeft ons sinds 2023 "keurmerk PREZO Hospicezorg" toegekend. Het toont aan dat Hospice de Mare verantwoord en kwalitatief hoogwaardige hospice zorg verleent aan haar gasten en naasten. Het keurmerk vormt bovendien een voorwaarde om lid te kunnen zijn van de Associatie Hospicezorg Nederland.

Meldingen incidenten cliënten en medewerkers en klachten

Meldingen incidenten cliënten (MIC)

	Vallen	Medicatie	Melding defect zorgoproep systeem	
Totaal	14	1	1	16

De bovenstaande valincidenten waren bijna niet te voorkomen geweest. Valincidenten komen helaas in de palliatieve terminale zorg regelmatig voor, omdat gasten zichzelf overschatten of vergeten te bellen t.g.v. hun fysieke en mentale gesteldheid.

Melding ten aanzien van het zorgoproepsysteem en melding van de medicatie hebben wij besproken met de gast, naasten en teamleden.

Meldingen Incidenten Medewerkers (MIM)

Onderwerpen kunnen zijn: agressie/ geweld/ ongewenst gedrag door gast of familie gast of medewerker. Diefstal/geweld/vernieling/vermissing(persoonlijke) eigendommen, racisme, discriminatie, vallen, struikelen, uitglijden, brandwonden, prik/ bijt/ snijaccident/ sloten/ knellen/botsen/snijwonden of verkeersongeluk.

Dit jaar zijn er geen meldingen incidenten medewerkers.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is in het afgelopen jaar (2024) 3,4%.

Klachten

Wij maken gebruik van de klachtenfunctionaris van Marente. In 2024 zijn geen formele klachten binnengekomen.

Organisatie van de zorg

Management en coördinatie

Het management van het Hospice De Mare is in handen van:

- Nelly van der Does, manager
- Louise Drabbe, coördinator

Zij zijn samen verantwoordelijk voor

- goed contact met het bestuur van Stichting Hospice De Mare,
- het beleid,
- de operationele bedrijfsvoering en de kwaliteitsbewaking,
- de naamsbekendheid van Hospice De Mare,
- leiding geven aan verpleegkundigen en vrijwilligers,
- het onderhouden van goede contacten met thuiszorgmedewerkers, ziekenhuizen en huisartsen,
- ondersteuning van de bouw van het nieuwe hospice.

Daarnaast is in de afgelopen jaren een belangrijk netwerk opgebouwd binnen de palliatieve zorg. Hierdoor houden zij korte lijnen met andere professionals en blijven zij op de hoogte van de ontwikkelingen op het gebied van palliatieve zorg.

Dit jaar is er ook veel tijd besteed aan de nieuwbouw en relaties opbouwen met de nieuwe samenwerkingspartners in Leiderdorp.

Verpleegkundigen en kaderarts palliatieve zorg

In het hospice werkt een vast team van verpleegkundigen, die vanuit Marente zijn gedetacheerd. De verpleegkundigen zijn 24 uur per dag aanwezig voor het geven van professionele zorg. Het verpleegkundig team, huisarts/ kaderarts palliatieve zorg en huisartsen werken nauw samen om de vereiste terminale palliatieve zorg te kunnen geven. De vertrouwde gezichten en de enorme schat aan ervaring in de palliatief terminale zorg zijn prettige omstandigheden voor de gasten. Zo nodig worden andere disciplines, zoals geestelijke verzorger of fysiotherapeut ingeschakeld.

Stagiaires

In verband met de verhuizing en het inwerken van de vele nieuwe vrijwilligers hebben wij besloten in 2024 geen tweede jaar HBO-V stagiaires in te plannen bij de Mare.

Wel hebben meerdere mensen een of twee dagen meegelopen in de Mare. Zij hebben allemaal verschillende achtergronden, volgen een opleiding, bv tot oncologie verpleegkundige in het ziekenhuis of in de thuiszorg, verpleegkundigen die zich oriënteren op een ander werkveld,

Vrijwilligers

Er werken 7 vrijwilligers per dag en er komt er 1 kookvrijwilliger per dag. Dit jaar zijn wij gestart met een gezamenlijke introductie dag voor nieuwe vrijwilligers en verpleegkundigen. Ook heeft de wervingscampagne veel nieuwe vrijwilligers Leiderdorp opgeleverd..

Er vinden gemiddeld 1x per 8 weken gezamenlijke vrijwilligers bijeenkomsten plaats. Naast de coördinator is er altijd een verpleegkundige aanwezig bij dit overleg, waar altijd een thema of specifiek onderwerp samen besproken wordt. Ook worden regelmatig ervaringen uitgewisseld en dilemma's met elkaar besproken. Daarnaast vindt er regelmatig intervisie voor vrijwilligers plaats.

De wekelijkse nieuwsbrief voor alle betrokkenen bij Hospice De Mare wordt positief ervaren, zodat iedereen wekelijks op de hoogte wordt gehouden van allerlei informatie vanuit Hospice De Mare.

Maandelijks komt een vaste groep van de Bedside Singers Leiden zingen in de Mare. Zij worden begeleid door twee vrijwilligers van Hospice De Mare. Zij inventariseren vooraf alle wensen van onze gasten en naasten. De Bedside Singers brengen zingend, ontspanning en bezinning over aan onze gasten in hun laatste levensfase. Het wordt als zeer positief ervaren door onze gasten, maar ook door de naasten. Vaak is het heel intiem moment van samen zijn.

De coördinator heeft veel individuele aandacht gegeven aan nieuwe vrijwilligers en ervaren vrijwilligers hebben nieuwe vrijwilligers ingewerkt. Daarnaast hebben meerdere scholingen en trainingen plaats gevonden. De scholingen worden gegeven door de coördinator en verpleegkundigen van het hospice.

Werving vrijwilligers

Zowel in plaatselijke kranten in Oegstgeest als in Leiderdorp is aandacht besteed aan het werven van vrijwilligers. Regelmatig krijgen wij aanmeldingen via de website van Hospice De Mare binnen. De sponsorcommissie heeft veel affiches opgehangen in Leiderdorp, Oegstgeest en Leiden. Ook was er veel belangstelling op de jaarmarkt in Leiderdorp.

Vrijwilligers	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2024
Zorgvrijwilligers	34	17	28	32	30	49
Kookvrijwilligers	15	13	13	11	10	10
Klusvrijwilligers						7
Tuinvrijwilligers						13
Overige ondersteunde vrijwilligers	3	5	4	4	4	4
Niet inzetbaar i.v.m. COVID	0	12	1	0	0	0
Totaal	52	47	46	47	44	83
Bestuur Hospice De Mare	5	5	5	5	5	5
Steunstichting Hospice De Mare	5	0	0	0	4	4
Sponsorcommissie			3	3	6	0
Bouwbegeleider			1	1	1	0
Totaal vrijwilligers in Hospice	62	52	55	56	61	92

PR

Website en sociale media

Hospice De Mare beschikt over een eigen website (www.hospicedemare.nl), die door een vrijwilliger actueel gehouden wordt. De website is een goede ingang tot nieuwe opnames en het werven van nieuwe vrijwilligers.

De tijdelijke website www.hospicedemareleiderdorp.nl werd vanaf het najaar 2024 weer doorgelinkt naar de eigen website.

In verband met werving vrijwilligers, sponsoring en voortgang van de nieuwbouw in Leiderdorp was “Hospice De Mare Leiderdorp” actief op de Sociale Media: LinkedIn, Facebook en Instagram. Deze zijn in het najaar 2024 doorgelinkt/overgezet naar “Hospice De Mare”.

App PalliArts

Gegevens van Hospice De Mare zijn beschikbaar via de App PalliArts. PalliArts geeft informatie over palliatieve zorg in het algemeen, richtlijnen, formularium, checklists en specifieke informatie en beschikbare bedden in Hospice De Mare en hospices in de omgeving. Dit geeft altijd up-to-date informatie over beschikbare bedden, omdat het 24 uur per dag kan worden bijgesteld.

Regionale en nationale naamsbekendheid

Tijdens de bouw is er een 2-maandelijkse nieuwsbrief verspreid, in verband met werving van vrijwilligers, de sponsoring en bouw van het nieuwe hospice in Leiderdorp.

In de regionale bladen van Leiderdorp zijn regelmatig artikelen verschenen over Hospice De Mare, met name over de voortgang van de nieuwbouw, oplevering, open dag en opening in april 2024, sponsormogelijkheden en werving van nieuwe vrijwilligers.

In april 2024 er een speciale bijlage Hospice De Mare uitgegeven bij het Leiderdorp weekblad.

Er heeft een artikel over de nieuwbouw van Hospice De Mare in het tijdschrift Bouwen aan de zorg gestaan, een platform over bouw en ontwikkeling in de zorg in Vlaanderen en Nederland. Daarnaast is er een mooi artikel over de aanleg van de tuin in het vakblad Tuin- en Landschap verschenen.

Goede doelen voor het nieuwe Hospice in Leiderdorp: sponsoren en giften:

Voor de goede doelen maken we een onderscheid tussen de grote fondsen die - op aanschrijven – een financiële bijdrage kunnen leveren enerzijds, en de lokale, regionale goede doelen anderzijds. De sponsorwerving voor de nieuwbouw in Leiderdorp is in 2024 voortgezet. Vanaf het najaar van 2024 zijn alle sponsors van de afgelopen jaren bedankt door de sponsorcommissie en het bestuur van Hospice De Mare. Op het nieuwe sponsorbord staan alle grote en kleine sponsors vermeld. Dit jaar hebben wij opvallend veel individuele giften ontvangen van gasten en/of familieleden en giften voor Hospice De Mare i.p.v. van een cadeau of attentie bij huwelijken, uitvaarten, verjaardagen en feesten.

Leerlingen van MBO Rijnland te Leiden bakken wekelijks koekjes voor Hospice De Mare.

Comité van aanbeveling

Hospice De Mare is blij dat een aantal bekende inwoners van onze regio het initiatief voor een hospice van harte steunt en ons helpt om Hospice De Mare onder de aandacht te brengen van de regio.

De leden van het comité van aanbeveling per 31-12-2024:

C.J.J.M. (Carel) Stolker	Voormalig Rector Magnificus Universiteit Leiden Voorzitter van het College van Bestuur/emeritus hoogleraar Privaat recht aan de Universiteit Leiden.
A.C. (Guusta) Huizer – Boehmer	Apotheker en niet praktiserend mede-eigenaar van Apotheek Boehmer
Y.M. (Yvette) van der Linden	Bijzonder hoogleraar Palliatieve Geneeskunde LUMC Radiotherapeut-oncoloog Hoofd Expertisecentrum Palliatieve zorg Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)
P.(Peter) Jue	Lid van de Raad van Bestuur Alrijne Zorggroep

Sponsorcommissie

De leden van de sponsorcommissie zijn Jules de Vries, Conny Bruggeman, Rob Steenbrink, Esther Steenbrink, Saskia Stoelinga, Jan Willem Dijkhuis, Rob Kuin en Rikward Leeuwe. De sponsorcommissie heeft in het najaar 2024 de taken overgedragen aan de Steunstichting Hospice De Mare.

Steunstichting Hospice De Mare

De leden van de steunstichting zijn: Jorien de Rave-Groot, Daniella van der Zeeuw-Podda, Kim Chang Pan Hu, Jan Willem Dijkhuis, Jan Feenstra. Jules de Vries, Conny Bruggeman en Roeland van Velzen.

De steunstichting en de sponsorcommissie hebben veel samengewerkt in 2024 op het gebied van sponsering en organisatie van de open dag en opening van het nieuwe hospice in april 2024.

Bestuur

Het bestuur van de stichting Hospice De Mare bestaat op uit 5 personen. Twee personen zijn benoemd op voordracht van Hospice Duin en Bollenstreek (HD&B) en de andere drie leden bij coöptatie. Het voordrachtsrecht van HD&B vervalt, zodra de lening die HDB heeft verstrekt in het kader van de nieuwbouw is afgelost.

Naam	Functie	Andere functies
Roeland van Velzen	Voorzitter (Portefeuille huisvesting)	Waarnemend huisarts te Leiderdorp
Jules de Vries	Secretaris (Portefeuille fondsenwerving)	Voorzitter Stichting Vrienden Park Rusthoff in Sassenheim Penningmeester Stichting Jacoba van Beierenfonds

Jack van Reisen	Penningmeester	(voormalig) Executive Director NIBC Bank NV Board Advisor BanGroep en ECLR Bestuurslid Vereniging van Gepensioneerden NIBC Bank
Willem Loos	Lid	Bestuurslid kerkelijke instelling HJA Willibrordus parochie Secretaris comité kerkveiling St. Agathakerk Lisse
Conny Bruggeman	Lid (Portefeuille PR en Vrijwilligers)	Interim bestuurder/schoolleider VO Secretaris Stichting 3-October

Theo van Kauuwen is vanaf 2022 tot eind 2024 tijdelijk toegevoegd aan het bestuur van Hospice De Mare. Hij heeft het bestuur vertegenwoordigd bij bouwzaken tijdens de bouw van het hospice in Leiderdorp.

Het doel van de bestuursvergaderingen is het uitoefenen van de bestuurlijke taken van het bestuur en het toezicht op de activiteiten van Hospice De Mare.

Het bestuur is in 2024 in totaal 11 keer bijeengeweeest. In deze vergaderingen zijn de volgende zaken besproken:

Financiën:

- Subsidievaststelling VWS 2024
- Vaststellen begroting 2024
- Vaststellen jaarrekening 2023
- Vaststellen kwartaalcijfers 2024
- Voorbereiden begroting 2025
- Vaststellen begroting opening Hospice
- Overleg met de accountant over de jaarrekening
- Vaststelling van het definitieve liquiditeitschema
- Continueren contracten met Marente
- Tarieven verzekeraars
- Eigen bijdrage gasten
- Afschrijfsystematiek nieuwbouw
- Verzekeringen
- Fondsenwerving
- Sponsoring en uitputting sponsorbedragen
- Verwerken giften
- Bijstellen businesscase
- Vaststellen hoogte advieskosten
- Aanvraag kwijtschelding OZB
- Onderzoek Btw-plichtigheid

Bouw Hoogmadeseweg 70:

- Overleg met de bouwcommissie voortgang bouw
- Overleg en organisatie officiële opening en open dag
- Overleg over tuin- en terreininrichting
- Afwijzen claims omgeving n.a.v. de sloop
- Opzet en uitvoering nieuwsbrieven
- Perspublicaties
- Voortgang en gebruik facilitaire abonnementen en nutsvoorzieningen
- Opstellen tijdschema inrichting en verhuizing Hoogmadeseweg 70

- Oplevering nieuwbouw
- Opstellen en actualiseren lijst van afwerking gebouw
- Opstellen en actualiseren lijst van aanvullende wensen
- Gestart met opstellen Meerjaren OnderhoudsPlan
- Opstellen lijst van leveranciers voor onderhoud
- Fte management tijdelijk uitgebreid i.v.m. de bouwzaken

Overige onderwerpen:

- Vaststellen Jaarverslag 2023
- Vaststellen Jaarplan 2024
- Uitvoering Strategisch Plan 2022 – 2026
- Opstellen kwaliteitsrapportages
- Bijstellen vrijwilligersbeleid
- Publiceren jaarverslag op DIGMV
- Certificering kwaliteitspredicaat PREZO
- WBTR
- Actualisering ANBI-status
- Opstellen calamiteitenplan Hoogmadeseweg 70
- Afronding opleiding Leiderdorpse huisarts tot palliatieve consulent voor Hospice De Mare
- Samenwerking Marente en invoering nieuw ECD (elektronisch cliëntendossier)
- Informatie Management: personeels- en vrijwilligerszaken, verzuim, vacatures en bedbezetting
- Tevredenheidsenquête personeel besproken
- Overleg met de sponsorcommissie Hospice De Mare
- Invulling taken en verantwoordelijkheden Steunstichting Hospice De Mare
- Opgaan van de sponsorcommissie in de Steunstichting Hospice De Mare
- Actualiseren rooster van aan-/aftreden bestuursleden

Bestuurlijke contacten

Gemeente Oegstgeest

De contacten met de gemeente Oegstgeest zijn goed en zijn per 1 mei 2024 afgerond. Werkafspraken t.a.v. financieringen zijn goed te maken en worden nagekomen. Zo hebben zij een kostendekkende tegemoetkoming verstrekt in de huishoudelijke kosten op basis van de WMO tot 1 mei 2024.

Gemeente Leiderdorp

De gemeente Leiderdorp heeft zich vanaf de allereerste plannen gecommitteerd aan het streven een hospice in Leiderdorp te starten.

In 2023 is het overleg met de gemeente Leiderdorp in focus verlegd van de bouw naar de aanvraag van gemeentelijke subsidies als de WMO. Daarvoor heeft de betreffende wethouder een werkbezoek aan het Hospice afgelegd.

Bestuur Hospice Duin & Bollenstreek

Hospice De Mare is voortgekomen uit de palliatieve unit in het Sint Elisabeth Gasthuishof te Leiden. De inrichting van het Hospice bij de verzelfstandiging heeft plaatsgevonden volgens het model van Hospice Duin- en Bollenstreek. Het bestuur van Hospice Duin- en Bollenstreek heeft daartoe in 2022 een lening verstrekt van 500.000 euro met een looptijd van 5 jaar ten behoeve van de nieuwbouw. In 2024 heeft er een eerste oriëntatie plaatsgevonden tussen beide besturen, waarbij is gesproken over verder samenwerking.

Financiën

Toekomst

Om een goede spreiding van hospice-gelegenheid in de regio te verzorgen is Hospice De Mare 29 april 2024 verhuisd van Oegstgeest naar Leiderdorp. Voor onze gasten en hun familie en vrienden is de nieuwe locatie goed bereikbaar en de locatie beschikt over voldoende parkeerplaatsen en openbaar vervoer in de omgeving. Het allerbelangrijkste was echter een goed gefaciliteerd huis en tuin met voldoende ruimte voor onze gasten en hun naasten, het personeel en de vrijwilligers. Hieronder treft U een verkorte begroting aan voor 2025.

Begroting 2025

Baten	
Opbrengsten verpleging/verzorging	937.582
Subsidies	296.017
Opbrengsten hotelmatige diensten	2.500
Overige baten	125.013
Som der baten	1361.112
Lasten	
Personeelslasten	835.000
Huisvestingslasten	104.000
Vrijwilligers	15.000
Overige lasten	87.255
Financiële baten en lasten	312.638
Som der lasten	1.353.993
Geprognosticeerd resultaat	7.119

Beleidsdoelen

Met een voorzichtig financieel beleid wil het hospice de continuïteit van de bedrijfsvoering voor de lange termijn borgen. Naast de communicatie met de financiële partners voor goede bekostiging en subsidieafspraken heeft de bezettingsgraad onze specifieke aandacht. Na de verhuizing naar Leiderdorp heeft Hospice De Mare in deze periode zijn bestaansrecht opnieuw aangetoond. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij een noodzaak. Deze gezonde bedrijfsvoering vertaalt zich in een begroting met een overschot, ondanks aanzienlijk hogere huisvestings- en kapitaalslasten na het betrekken van de nieuwbouw.

Structurele financiering

De structurele financiering bestaat in 2025 uit twee bronnen:

- Zorgverzekeringswet (ELV-PTZ) in samenwerking met Stichting Marente (zorginkoop).
- Subsidie Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Risico's en risicobeheersing

In 2017 is bij de start van het hospice een risicoanalyse gemaakt. Dit rapport is in maart 2023 opnieuw bekeken en vastgesteld. De conclusie van bestuur en management is, dat alle risico's op een aanvaardbare wijze zijn afgedekt.