

Stichting Hospice de Mare
gevestigd te
Leiderdorp

ACCOUNTANTSRAPPORT 2024

INHOUDSOPGAVE

JAARRAPPORT

1	Opdracht	2
2	Beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant	3
3	Financiële positie	5

1	BESTUURSVERSLAG OVER 2024	7
---	----------------------------------	---

JAARREKENING 2024

1	Balans per 31 december 2024	27
2	Staat van baten en lasten over 2024	29
3	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	30
4	Toelichting op de balans per 31 december 2024	35
5	Toelichting op de staat van baten en lasten over 2024	44

OVERIGE GEGEVENS

1	Statutaire regeling resultaatbestemming	50
2	Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2023	50
3	Bestemming van het resultaat 2024	50

BIJLAGEN

4	Bijlage 1: Verantwoording Wet Normering Topinkomens 2024	52
---	--	----

JAARRAPPORT

Stichting Hospice de Mare
Hoogmadeseweg 70
2351 CV Leiderdorp

Warmond, 21 mei 2025
Kenmerk: 2783

Geachte leden van het bestuur,

Hierbij brengen wij verslag uit over boekjaar 2024 met betrekking tot uw stichting.

1 OPDRACHT

Ingevolge uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2024 van de stichting, waarin begrepen de balans met tellingen van € 4.373.168 en de staat van baten en lasten sluitende met een resultaat van € 582.920, beoordeeld.



2 BEOORDELINGSVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Hospice de Mare

Onze conclusie

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting Hospice de Mare te Leiderdorp beoordeeld.

Op grond van onze beoordeling hebben wij geen reden om te veronderstellen dat de in dit rapport opgenomen jaarrekening geen getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Hospice de Mare per 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024;
3. het kasstroomoverzicht over 2024;
4. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor onze conclusie

Wij hebben onze beoordeling verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 2400 'Opdrachten tot het beoordelen van financiële overzichten'. Deze beoordeling is gericht op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de beoordeling van de jaarrekening.'

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Hospice de Mare zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Daarnaast hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW). In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Onze verantwoordelijkheden voor de beoordeling van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een beoordelingsopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor de door ons af te geven conclusie.



De mate van zekerheid die wordt verkregen bij een beoordelingsopdracht is aanzienlijk lager dan de zekerheid die wordt verkregen bij een controleopdracht verricht in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden. Derhalve brengen wij geen controleoordeel tot uitdrukking.

Wij hebben deze beoordeling professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse Standaard 2400.

Onze beoordeling bestond onder andere uit:

- Het verwerven van inzicht in de entiteit en haar omgeving en in het van toepassing zijnde stelsel inzake financiële verslaggeving, om gebieden in de jaarrekening te kunnen identificeren waar het waarschijnlijk is dat zich risico's op afwijkingen van materieel belang voor zullen doen als gevolg van fouten of fraude, het in reactie hierop opzetten en uitvoeren van werkzaamheden om op die gebieden in te spelen en het verkrijgen van assurance-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie;
- Het verkrijgen van inzicht in de administratieve systemen en administratie van de entiteit en het overwegen of deze gegevens opleveren die adequaat zijn voor het doel van het uitvoeren van cijferanalyses;
- Het inwinnen van inlichtingen bij het bestuur en andere functionarissen van de entiteit ;
- Het uitvoeren van cijferanalyses met betrekking tot de informatie opgenomen in de jaarrekening;
- Het verkrijgen van assurance-informatie dat de jaarrekening overeenstemt met of aansluit op de onderliggende administratie van de entiteit;
- Het evalueren van de verkregen assurance-informatie;
- Het overwegen van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren of de door het bestuur gemaakte schattingen redelijk lijken;
- Het overwegen van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- Het overwegen of de jaarrekening, inclusief de gerelateerde toelichtingen, een getrouw beeld lijkt te geven van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Warmond, 21 mei 2025

Van Velzen Audit B.V.

M. Zandbergen MSc RA



3 FINANCIËLE POSITIE

Uit de balans is de volgende financieringsstructuur af te leiden:

	2024		2023	
	€	€	€	€
Beschikbaar op lange termijn:				
Kapitaal	2.341.969		1.759.049	
Voorzieningen	70.972		16.582	
Langlopende schulden	1.625.408		1.871.037	
		4.038.349		3.646.668
Waarvan vastgelegd op lange termijn:				
Materiële vaste activa		3.564.539		3.180.384
Werkkapitaal		473.810		466.284
Dit bedrag is als volgt aangewend:				
Vorderingen en overlopende activa	128.147		30.699	
Liquide middelen	680.482		747.556	
		808.629		778.255
Af: kortlopende schulden		334.819		311.971
Werkkapitaal		473.810		466.284

FINANCIEEL VERSLAG

BESTUURSVERSLAG OVER 2024



Jaarverslag 2024 bij Jaarrekening 2024



Vastgesteld bestuursvergadering 18 februari 2025

Hospice De Mare
Hoogmadeseweg 70
2351 CV Leiderdorp
T: 071-7820503
E: info@hospicedemare.nl
www.hospicedemare.nl
IBAN NL93 RABO 0322790034

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Hospice De Mare	4
Missie en visie van Hospice De Mare	4
Gasten	5
Overzicht opgenomen gasten.....	5
Nazorg	7
Verbinding met de professionele omgeving	7
Scholing	7
PREZO Hospicezorg	8
Meldingen incidenten cliënten en medewerkers en klachten	8
Meldingen incidenten cliënten (MIC)	8
Meldingen Incidenten Medewerkers (MIM)	8
Ziekteverzuim	8
Klachten.....	8
Organisatie van de zorg	9
Management en coördinatie.....	9
Verpleegkundigen en kaderarts palliatieve zorg	9
Stagiaires.....	9
Vrijwilligers.....	9
Werving vrijwilligers	10
PR.....	11
Website en sociale media.....	11
App PalliArts	11
Regionale en nationale naamsbekendheid	11
Goede doelen voor het nieuwe Hospice in Leiderdorp: sponsors en giften:	11
Bestuur	12
Bestuurlijke contacten	14
Financiën	15
Toekomst.....	15
Begroting 2025	15
Beleidsdoelen	15
Structurele financiering.....	16
Risico's en risicobeheersing.....	16

Voorwoord

Welkom bij het zevende jaarverslag van Hospice De Mare, waarin we de belangrijkste gebeurtenissen en ontwikkelingen van het jaar 2024 bespreken. Dit jaar markeerde een belangrijk hoofdstuk in onze geschiedenis met de verhuizing naar ons nieuwe pand in Leiderdorp, een stap die onze mogelijkheden om uitmuntende zorg te bieden aanzienlijk heeft vergroot.

Onze medewerkers en vrijwilligers hebben zich ook in dit jaar van transitie onverminderd ingezet om de beste zorg en ondersteuning te bieden aan onze gasten en hun naasten. Hun inzet heeft ervoor gezorgd dat wij onze rol als een toonaangevend hospice in de regio hebben kunnen blijven vervullen, met een voortdurende hoge tevredenheid van onze gasten en naasten.

De afronding van de nieuwbouw en de verhuizing zijn met succes voltooid dankzij de onwrikbare steun van ons bestuur, de sponsorcommissie en de steunstichting. We kijken uit naar de nieuwe mogelijkheden die onze moderne faciliteit biedt om onze zorg nog verder te verbeteren.

Namens het Bestuur van Stichting Hospice De Mare,

Nelly van der Does
Manager Hospice De Mare

Hospice De Mare

Opgericht in 2017 en Stichting Hospice De Mare is voortgekomen uit de palliatieve unit van Elisabeth Gasthuishof van Marente. Ons hospice, nu gevestigd in ons nieuwe pand in Leiderdorp, biedt een warme en gastvrije omgeving met 6 gastenkamers en een grote tuin. Hier kunnen onze gasten hun laatste dagen, weken of zelfs maanden doorbrengen op een manier die zij zelf kiezen, omgeven door rust en geborgenheid. Het centraal stellen van onze gasten en het belang van hun naasten, familie en vrienden vormt de kern van onze missie en visie. Het leven wordt intens beleefd, waarbij emoties zoals humor, boosheid, verdriet, vreugde en tranen alle ruimte krijgen. In de geest van onze gasten en hun dierbaren laten we het leven pas los als het moment van sterven nabij is.

Ons zorgteam, bestaande uit toegewijde verpleegkundigen, verzorgenden en vrijwilligers, is 24 uur per dag aanwezig. We werken ook nauw samen met een palliatief kaderarts, die tevens ook huisarts is in Leiderdorp. Daarnaast werken wij intensief samen met alle de huisartsen in Leiderdorp en directe omgeving.

Hospice De Mare is een actief lid van diverse netwerken, waaronder Transmuralis voor Palliatieve Zorg in Zuid-Holland Noord, de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) en de Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN). We hebben meerdere keren per jaar contact met de collega's van de zelfstandige hospices in de regio Zuid-Holland Noord.

In het begin van 2022 hebben we een nieuw strategisch plan voor 2022-2026 opgesteld, met de nieuwe missie en visie.

Missie en visie van Hospice De Mare

Missie (daar sta je voor)

Hospice De Mare biedt mensen in de laatste levensfase en hun naasten goede zorg, veiligheid, liefdevolle aandacht en begeleiding. **De eigenheid van de mens staat hierin centraal.** Het team van verpleegkundigen (bestaande uit verpleegkundigen en verzorgenden 3IG) en vrijwilligers kijkt en luistert goed en stelt de juiste vragen om passende zorg te bieden. Dit kan zowel betekenen iets doen als juist iets te laten.

Visie (daar ga je voor)

Wij willen onze gasten en hun naasten leren kennen om aan te sluiten bij wat iemand nodig heeft. De eigen regie en de aandacht voor persoonlijke wensen van de gast staan centraal. Wij maken het de gast zo comfortabel mogelijk, bieden veiligheid en rust in een liefdevolle omgeving, waar niets moet en alles, wat kan, mag.

Het team van verpleegkundigen en vrijwilligers richt zich op alles wat het leven nog aangenaam kan maken en begeleidt de gast en diens naasten naar het naderende sterven. Dit gebeurt in een huiselijke omgeving. Daarbij werkt men nauw samen met een palliatief kaderarts en/of eigen huisarts en indien gewenst met andere disciplines. Onze aandacht is gericht op de fysieke, de psychische, de sociale en de spirituele aspecten van het leven.

Onze kernwaarden zijn: respect, veiligheid, flexibiliteit en afstemmen

Wij verlenen onze diensten vanaf april 2024 vanuit Leiderdorp. De regio die wij bedienen bestaat grofweg uit Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en omstreken.

Gasten

Hospice De Mare is een gastvrij huis waar gasten de laatste periode van hun leven in een huiselijke omgeving kunnen doorbrengen. Het doel is het verlenen van terminale palliatieve zorg en geven van aandacht en begeleiding aan onze gasten en aan hun naasten. Bij opname van een gast is de verwachte levensverwachting korter dan 3 maanden. De aandoening van de gasten, is voornamelijk oncologisch van aard of terminaal orgaan falen. Sommige gasten zijn daarnaast ook bekend met psychiatrische zorgvragen, of hebben een verstandelijke beperking.

Overzicht opgenomen gasten

Op 1 januari 2024 waren er 5 gasten in huis en op 31 december 2024 waren er 5 gasten aanwezig. In 2024 zijn er 94 nieuwe gasten opgenomen.

Verwijzingen	
Ziekenhuis	44
Eigen Huisarts	49
Geriatrisch Revalidatie (GRZ) of ELV opname in verpleeghuis.	1
Totaal	94

Verdeling geslacht	
Vrouw	54
Man	40
Totaal	94

Hoofdbehandelaar van de gasten in Hospice	
Eigen huisarts	58
Overgenomen door huisarts/ Kaderarts palliatieve zorg in Leiderdorp (vanaf 29/4/2024)	1
Kaderarts palliatieve zorg Hospice De Mare (tot 29/4/2024)	35
Totaal	94

Leeftijden opgenomen gasten	
19 tot en met 40 jaar	0
41 tot en met 60 jaar	6
61 tot en met 80 jaar	37
81 jaar tot en met 90 jaar	41
91 jaar en ouder	10
Totaal	94

Bezetting Hospice De Mare			
Periode	Opname	Ligdagen	Bezetting
Januari	10	142	76,34%
Februari	5	126	72,41%
Maart	7	150	80,64
April	6	93	51,66
Totaal periode 1	28	511	75,89%
Mei	10	109	58,60%
Juni	6	132	73,49%
Juli	9	159	85,48%
Augustus	7	162	87,09%
Totaal periode 2	32	562	73,29%
September	10	96	53,33%
Oktober	11	112	60,21%
November	6	140	77,77%
December	7	178	95,69
Totaal periode 3	34	526	71,85%
Totaal 2024	94	1639	74,63%

Woonplaatsen van de gasten Hospice De Mare	
Leiden	22
Oegstgeest	11
Leiderdorp	32
Voorschoten	1
Zoeterwoude	2
Totaal regio Leiden	68
Teylingen (Sassenheim, Voorhout en Warmond)	4
Noordwijk/Noordwijkerhout	2
Katwijk(incl. Valkenburg en Rijnsburg)	2
Lisse	2
Totaal Regio Duin- en Bollenstreek	10
Kaag en Braassem (11 kernen: Bilderdam, Hoogmade, Kaag, Leimuiden, Nieuwe Wetering, Oude Ade, Oude Wetering, Roelofarendsveen, Rijnsaterwoude, Rijpwetering en Woubrugge)	3
Alphen aan de Rijn (en 7 dorpen: Aarlanderveen, Benthuisen, Boskoop, Hazerswoude-Dorp en -Rijndijk, Koudekerk aan den Rijn en Zwammerdam)	6
Totaal Regio Rijnstreek	9
Spanje	1
Utrecht	1
Doetinchem	1
Nieuwkoop	1
Zoetermeer	1
Noordoostpolder	1
Rockanje	1
Totaal overige woonplaatsen	7
Totaal	94

Verblijfsduur	
1 dag	6
2 dagen	6
3 dagen tot 7 dagen	33
> 1 week < 2 weken	19
> 2 weken < 3 weken	7
> 3 weken < 1 maand	7
> 1 maand < 3 maanden	16
> 3 maanden < 4 maanden	0
Totaal	94

De gemiddelde ligduur in 2024 is 17 dagen, dit varieert van 1 dag tot maximaal 88 dagen.

In 2024 zijn er 6 gasten doorgeplaatst:

2 gasten naar huis

2 gasten een verpleeghuis

1 gast naar een revalidatieafdeling en uiteindelijk opgenomen in het verpleeghuis

1 gast naar een hospice in de eigen woonomgeving

Nazorg

Alle eerste contactpersonen worden na 4 tot 6 weken gebeld door een verpleegkundige. Sommigen nabestaanden willen graag een persoonlijk afsluitend gesprek in het hospice.

Het hospice ontvangt veel positieve feedback, opvallend is dat veel nabestaanden hebben ervaren dat alles bespreekbaar was en dat er op maat een oplossing werd gezocht. Veel positieve reacties en dank voor de goede zorg zijn achtergelaten door naasten in ons herinneringsboek in de gang van hospice.

Herinneringsbijeenkomsten

Er is een nieuwe opzet gemaakt van de herinneringsbijeenkomsten. In 2024 zijn er in het voor- en najaar twee bijeenkomsten georganiseerd, door de aanwezigen zijn deze bijeenkomsten zeer gewaardeerd. Helaas is er steeds minder belangstelling om deze bijeenkomsten bij te wonen.

Verbinding met de professionele omgeving

De verwijzers weten het hospice te vinden voor de aanmelding van nieuwe gasten en voor consultatie ten aanzien van palliatieve zorgvragen. Wij hebben nauwe contacten opgebouwd met de transferverpleegkundigen en palliatieve teams van de ziekenhuizen in de Leidse regio: het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) en het Alrijne Ziekenhuis. De samenwerking met de huisartsen en apotheek in Oegstgeest hebben wij afgebouwd en na de verhuizing is de samenwerking met apotheek Boehmer, palliatief kaderarts en huisartsen in Leiderdorp en directe omgeving uitgebreid geïntensiveerd.

Hospice De Mare is lid van:

- Transmuralis, Regionaal netwerk palliatieve zorg Zuid-Holland Noord
- Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN)
- Vrijwilligers palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ)
- Groep zelfstandige hospices in Zuid-Holland Noord

Scholing

Het verpleegkundig team heeft alle verplichte jaarlijkse en tweejaarlijkse scholingen voor verpleegkundigen en verzorgenden kunnen volgen, zowel in theorie als in praktijk. Alle verpleegkundigen en 4 vrijwilligers zijn BHV geschoold.

Regelmatig hebben verpleegkundigen online casuïstiekbesprekingen en themabijeenkomsten van het Netwerk palliatieve zorg gevolgd. Ook worden regelmatig werkervaringen gedeeld tijdens de overdrachten en teamoverleggen. Daarnaast zijn er meerdere congressen bezocht.

Een verpleegkundige is lid van de kenniskring oncologie en palliatieve zorg van Marente.

Ook zijn twee verpleegkundigen geschoold om trainingen palliatieve zorg te geven aan aandachtsvelders palliatieve zorg en verzorgenden van Marente en de overige lid instellingen van Transmuralis.

PREZO Hospicezorg

Goede en liefdevolle zorg staat bij Hospice de Mare centraal. Ons kwaliteitsbeleid is gebaseerd op het Kwaliteitskader palliatieve zorg. Ons kwaliteitssysteem is gebaseerd op PREZO Hospicezorg. Om dat goed te kunnen doen is de kwaliteit van de zorg en dienstverlening heel belangrijk. Het kwaliteitsinstituut Stichting Perspekt heeft ons sinds 2023 "keurmerk PREZO Hospicezorg" toegekend. Het toont aan dat Hospice de Mare verantwoord en kwalitatief hoogwaardige hospice zorg verleent aan haar gasten en naasten. Het keurmerk vormt bovendien een voorwaarde om lid te kunnen zijn van de Associatie Hospicezorg Nederland.

Meldingen incidenten cliënten en medewerkers en klachten

Meldingen incidenten cliënten (MIC)

	Vallen	Medicatie	Melding defect zorgoproep systeem	
Totaal	14	1	1	16

De bovenstaande valincidenten waren bijna niet te voorkomen geweest. Valincidenten komen helaas in de palliatieve terminale zorg regelmatig voor, omdat gasten zichzelf overschatten of vergeten te bellen t.g.v. hun fysieke en mentale gesteldheid.

Melding ten aanzien van het zorgoproepsysteem en melding van de medicatie hebben wij besproken met de gast, naasten en teamleden.

Meldingen Incidenten Medewerkers (MIM)

Onderwerpen kunnen zijn: agressie/ geweld/ ongewenst gedrag door gast of familie gast of medewerker. Diefstal/geweld/vernieling/vermissing(persoonlijke) eigendommen, racisme, discriminatie, vallen, struikelen, uitglijden, brandwonden, prik/ bijt/ snijaccident/ sloten/ knellen/botsen/snijwonden of verkeersongeluk.

Dit jaar zijn er geen meldingen incidenten medewerkers.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is in het afgelopen jaar (2024) 3,4%.

Klachten

Wij maken gebruik van de klachtenfunctionaris van Marente. In 2024 zijn geen formele klachten binnengekomen.

Organisatie van de zorg

Management en coördinatie

Het management van het Hospice De Mare is in handen van:

- Nelly van der Does, manager
- Louise Drabbe, coördinator

Zij zijn samen verantwoordelijk voor

- goed contact met het bestuur van Stichting Hospice De Mare,
- het beleid,
- de operationele bedrijfsvoering en de kwaliteitsbewaking,
- de naamsbekendheid van Hospice De Mare,
- leiding geven aan verpleegkundigen en vrijwilligers,
- het onderhouden van goede contacten met thuiszorgmedewerkers, ziekenhuizen en huisartsen,
- ondersteuning van de bouw van het nieuwe hospice.

Daarnaast is in de afgelopen jaren een belangrijk netwerk opgebouwd binnen de palliatieve zorg. Hierdoor houden zij korte lijnen met andere professionals en blijven zij op de hoogte van de ontwikkelingen op het gebied van palliatieve zorg.

Dit jaar is er ook veel tijd besteed aan de nieuwbouw en relaties opbouwen met de nieuwe samenwerkingspartners in Leiderdorp.

Verpleegkundigen en kaderarts palliatieve zorg

In het hospice werkt een vast team van verpleegkundigen, die vanuit Marente zijn gedetacheerd. De verpleegkundigen zijn 24 uur per dag aanwezig voor het geven van professionele zorg. Het verpleegkundig team, huisarts/ kaderarts palliatieve zorg en huisartsen werken nauw samen om de vereiste terminale palliatieve zorg te kunnen geven. De vertrouwde gezichten en de enorme schat aan ervaring in de palliatief terminale zorg zijn prettige omstandigheden voor de gasten. Zo nodig worden andere disciplines, zoals geestelijke verzorger of fysiotherapeut ingeschakeld.

Stagiaires

In verband met de verhuizing en het inwerken van de vele nieuwe vrijwilligers hebben wij besloten in 2024 geen tweede jaar HBO-V stagiaires in te plannen bij de Mare.

Wel hebben meerdere mensen een of twee dagen meegelopen in de Mare. Zij hebben allemaal verschillende achtergronden, volgen een opleiding, bv tot oncologie verpleegkundige in het ziekenhuis of in de thuiszorg, verpleegkundigen die zich oriënteren op een ander werkveld,

Vrijwilligers

Er werken 7 vrijwilligers per dag en er komt er 1 kookvrijwilliger per dag. Dit jaar zijn wij gestart met een gezamenlijke introductie dag voor nieuwe vrijwilligers en verpleegkundigen. Ook heeft de wervingscampagne veel nieuwe vrijwilligers Leiderdorp opgeleverd..

Er vinden gemiddeld 1x per 8 weken gezamenlijke vrijwilligers bijeenkomsten plaats. Naast de coördinator is er altijd een verpleegkundige aanwezig bij dit overleg, waar altijd een thema of specifiek onderwerp samen besproken wordt. Ook worden regelmatig ervaringen uitgewisseld en dilemma's met elkaar besproken. Daarnaast vindt er regelmatig intervisie voor vrijwilligers plaats.

De wekelijkse nieuwsbrief voor alle betrokkenen bij Hospice De Mare wordt positief ervaren, zodat iedereen wekelijks op de hoogte wordt gehouden van allerlei informatie vanuit Hospice De Mare.

Maandelijks komt een vaste groep van de Bedside Singers Leiden zingen in de Mare. Zij worden begeleid door twee vrijwilligers van Hospice De Mare. Zij inventariseren vooraf alle wensen van onze gasten en naasten. De Bedside Singers brengen zingend, ontspanning en bezinning over aan onze gasten in hun laatste levensfase. Het wordt als zeer positief ervaren door onze gasten, maar ook door de naasten. Vaak is het heel intiem moment van samen zijn.

De coördinator heeft veel individuele aandacht gegeven aan nieuwe vrijwilligers en ervaren vrijwilligers hebben nieuwe vrijwilligers ingewerkt. Daarnaast hebben meerdere scholingen en trainingen plaats gevonden. De scholingen worden gegeven door de coördinator en verpleegkundigen van het hospice.

Werving vrijwilligers

Zowel in plaatselijke kranten in Oegstgeest als in Leiderdorp is aandacht besteed aan het werven van vrijwilligers. Regelmatig krijgen wij aanmeldingen via de website van Hospice De Mare binnen. De sponsorcommissie heeft veel affiches opgehangen in Leiderdorp, Oegstgeest en Leiden. Ook was er veel belangstelling op de jaarmarkt in Leiderdorp.

Vrijwilligers	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2024
Zorgvrijwilligers	34	17	28	32	30	49
Kookvrijwilligers	15	13	13	11	10	10
Klusvrijwilligers						7
Tuinvrijwilligers						13
Overige ondersteunde vrijwilligers	3	5	4	4	4	4
Niet inzetbaar i.v.m. COVID	0	12	1	0	0	0
Totaal	52	47	46	47	44	83
Bestuur Hospice De Mare	5	5	5	5	5	5
Steunstichting Hospice De Mare	5	0	0	0	4	4
Sponsorcommissie			3	3	6	0
Bouwbegeleider			1	1	1	0
Totaal vrijwilligers in Hospice	62	52	55	56	61	92

PR

Website en sociale media

Hospice De Mare beschikt over een eigen website (www.hospicedemare.nl), die door een vrijwilliger actueel gehouden wordt. De website is een goede ingang tot nieuwe opnames en het werven van nieuwe vrijwilligers.

De tijdelijke website www.hospicedemareleiderdorp.nl werd vanaf het najaar 2024 weer doorgelinkt naar de eigen website.

In verband met werving vrijwilligers, sponsoring en voortgang van de nieuwbouw in Leiderdorp was “Hospice De Mare Leiderdorp” actief op de Sociale Media: LinkedIn, Facebook en Instagram. Deze zijn in het najaar 2024 doorgelinkt/overgezet naar “Hospice De Mare”.

App PalliArts

Gegevens van Hospice De Mare zijn beschikbaar via de App PalliArts. PalliArts geeft informatie over palliatieve zorg in het algemeen, richtlijnen, formularium, checklists en specifieke informatie en beschikbare bedden in Hospice De Mare en hospices in de omgeving. Dit geeft altijd up-to-date informatie over beschikbare bedden, omdat het 24 uur per dag kan worden bijgesteld.

Regionale en nationale naamsbekendheid

Tijdens de bouw is er een 2-maandelijkse nieuwsbrief verspreid, in verband met werving van vrijwilligers, de sponsoring en bouw van het nieuwe hospice in Leiderdorp.

In de regionale bladen van Leiderdorp zijn regelmatig artikelen verschenen over Hospice De Mare, met name over de voortgang van de nieuwbouw, oplevering, open dag en opening in april 2024, sponsormogelijkheden en werving van nieuwe vrijwilligers.

In april 2024 er een speciale bijlage Hospice De Mare uitgegeven bij het Leiderdorp weekblad.

Er heeft een artikel over de nieuwbouw van Hospice De Mare in het tijdschrift Bouwen aan de zorg gestaan, een platform over bouw en ontwikkeling in de zorg in Vlaanderen en Nederland. Daarnaast is er een mooi artikel over de aanleg van de tuin in het vakblad Tuin- en Landschap verschenen.

Goede doelen voor het nieuwe Hospice in Leiderdorp: sponsoren en giften:

Voor de goede doelen maken we een onderscheid tussen de grote fondsen die - op aanschrijven – een financiële bijdrage kunnen leveren enerzijds, en de lokale, regionale goede doelen anderzijds. De sponsorwerving voor de nieuwbouw in Leiderdorp is in 2024 voortgezet. Vanaf het najaar van 2024 zijn alle sponsors van de afgelopen jaren bedankt door de sponsorcommissie en het bestuur van Hospice De Mare. Op het nieuwe sponsorbord staan alle grote en kleine sponsors vermeld. Dit jaar hebben wij opvallend veel individuele giften ontvangen van gasten en/of familieleden en giften voor Hospice De Mare i.p.v. van een cadeau of attentie bij huwelijken, uitvaarten, verjaardagen en feesten.

Leerlingen van MBO Rijnland te Leiden bakken wekelijks koekjes voor Hospice De Mare.

Comité van aanbeveling

Hospice De Mare is blij dat een aantal bekende inwoners van onze regio het initiatief voor een hospice van harte steunt en ons helpt om Hospice De Mare onder de aandacht te brengen van de regio.

De leden van het comité van aanbeveling per 31-12-2024:

C.J.J.M. (Carel) Stolker	Voormalig Rector Magnificus Universiteit Leiden Voorzitter van het College van Bestuur/emeritus hoogleraar Privaat recht aan de Universiteit Leiden.
A.C. (Guusta) Huizer – Boehmer	Apotheker en niet praktiserend mede-eigenaar van Apotheek Boehmer
Y.M. (Yvette) van der Linden	Bijzonder hoogleraar Palliatieve Geneeskunde LUMC Radiotherapeut-oncoloog Hoofd Expertisecentrum Palliatieve zorg Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)
P.(Peter) Jue	Lid van de Raad van Bestuur Alrijne Zorggroep

Sponsorcommissie

De leden van de sponsorcommissie zijn Jules de Vries, Conny Bruggeman, Rob Steenbrink, Esther Steenbrink, Saskia Stoelinga, Jan Willem Dijkhuis, Rob Kuin en Rikward Leeuwe. De sponsorcommissie heeft in het najaar 2024 de taken overgedragen aan de Steunstichting Hospice De Mare.

Steunstichting Hospice De Mare

De leden van de steunstichting zijn: Jorien de Rave-Groot, Daniella van der Zeeuw-Podda, Kim Chang Pan Hu, Jan Willem Dijkhuis, Jan Feenstra. Jules de Vries, Conny Bruggeman en Roeland van Velzen.

De steunstichting en de sponsorcommissie hebben veel samengewerkt in 2024 op het gebied van sponsering en organisatie van de open dag en opening van het nieuwe hospice in april 2024.

Bestuur

Het bestuur van de stichting Hospice De Mare bestaat op uit 5 personen. Twee personen zijn benoemd op voordracht van Hospice Duin en Bollenstreek (HD&B) en de andere drie leden bij coöptatie. Het voordrachtsrecht van HD&B vervalt, zodra de lening die HDB heeft verstrekt in het kader van de nieuwbouw is afgelost.

Naam	Functie	Andere functies
Roeland van Velzen	Voorzitter (Portefeuille huisvesting)	Waarnemend huisarts te Leiderdorp
Jules de Vries	Secretaris (Portefeuille fondsenwerving)	Voorzitter Stichting Vrienden Park Rusthoff in Sassenheim Penningmeester Stichting Jacoba van Beierenfonds

Jack van Reisen	Penningmeester	(voormalig) Executive Director NIBC Bank NV Board Advisor BanGroep en ECLR Bestuurslid Vereniging van Gepensioneerden NIBC Bank
Willem Loos	Lid	Bestuurslid kerkelijke instelling HJA Willibrordus parochie Secretaris comité kerkveiling St. Agathakerk Lisse
Conny Bruggeman	Lid (Portefeuille PR en Vrijwilligers)	Interim bestuurder/schoolleider VO Secretaris Stichting 3-October

Theo van Kauuwen is vanaf 2022 tot eind 2024 tijdelijk toegevoegd aan het bestuur van Hospice De Mare. Hij heeft het bestuur vertegenwoordigd bij bouwzaken tijdens de bouw van het hospice in Leiderdorp.

Het doel van de bestuursvergaderingen is het uitoefenen van de bestuurlijke taken van het bestuur en het toezicht op de activiteiten van Hospice De Mare.

Het bestuur is in 2024 in totaal 11 keer bijeengeweeest. In deze vergaderingen zijn de volgende zaken besproken:

Financiën:

- Subsidievaststelling VWS 2024
- Vaststellen begroting 2024
- Vaststellen jaarrekening 2023
- Vaststellen kwartaalcijfers 2024
- Voorbereiden begroting 2025
- Vaststellen begroting opening Hospice
- Overleg met de accountant over de jaarrekening
- Vaststelling van het definitieve liquiditeitschema
- Continueren contracten met Marente
- Tarieven verzekeraars
- Eigen bijdrage gasten
- Afschrijfsystematiek nieuwbouw
- Verzekeringen
- Fondsenwerving
- Sponsoring en uitputting sponsorbedragen
- Verwerken giften
- Bijstellen businesscase
- Vaststellen hoogte advieskosten
- Aanvraag kwijtschelding OZB
- Onderzoek Btw-plichtigheid

Bouw Hoogmadeseweg 70:

- Overleg met de bouwcommissie voortgang bouw
- Overleg en organisatie officiële opening en open dag
- Overleg over tuin- en terreininrichting
- Afwijzen claims omgeving n.a.v. de sloop
- Opzet en uitvoering nieuwsbrieven
- Perspublicaties
- Voortgang en gebruik facilitaire abonnementen en nutsvoorzieningen
- Opstellen tijdschema inrichting en verhuizing Hoogmadeseweg 70

- Oplevering nieuwbouw
- Opstellen en actualiseren lijst van afwerking gebouw
- Opstellen en actualiseren lijst van aanvullende wensen
- Gestart met opstellen Meerjaren OnderhoudsPlan
- Opstellen lijst van leveranciers voor onderhoud
- Fte management tijdelijk uitgebreid i.v.m. de bouwzaken

Overige onderwerpen:

- Vaststellen Jaarverslag 2023
- Vaststellen Jaarplan 2024
- Uitvoering Strategisch Plan 2022 – 2026
- Opstellen kwaliteitsrapportages
- Bijstellen vrijwilligersbeleid
- Publiceren jaarverslag op DIGMV
- Certificering kwaliteitspredicaat PREZO
- WBTR
- Actualisering ANBI-status
- Opstellen calamiteitenplan Hoogmadeseweg 70
- Afronding opleiding Leiderdorpe huisarts tot palliatieve consulent voor Hospice De Mare
- Samenwerking Marente en invoering nieuw ECD (elektronisch cliëntendossier)
- Informatie Management: personeels- en vrijwilligerszaken, verzuim, vacatures en bedbezetting
- Tevredenheidsenquête personeel besproken
- Overleg met de sponsorcommissie Hospice De Mare
- Invulling taken en verantwoordelijkheden Steunstichting Hospice De Mare
- Opgaan van de sponsorcommissie in de Steunstichting Hospice De Mare
- Actualiseren rooster van aan-/aftreden bestuursleden

Bestuurlijke contacten

Gemeente Oegstgeest

De contacten met de gemeente Oegstgeest zijn goed en zijn per 1 mei 2024 afgerond. Werkafspraken t.a.v. financieringen zijn goed te maken en worden nagekomen. Zo hebben zij een kostendekkende tegemoetkoming verstrekt in de huishoudelijke kosten op basis van de WMO tot 1 mei 2024.

Gemeente Leiderdorp

De gemeente Leiderdorp heeft zich vanaf de allereerste plannen gecommitteerd aan het streven een hospice in Leiderdorp te starten.

In 2023 is het overleg met de gemeente Leiderdorp in focus verlegd van de bouw naar de aanvraag van gemeentelijke subsidies als de WMO. Daarvoor heeft de betreffende wethouder een werkbezoek aan het Hospice afgelegd.

Bestuur Hospice Duin & Bollenstreek

Hospice De Mare is voortgekomen uit de palliatieve unit in het Sint Elisabeth Gasthuishof te Leiden. De inrichting van het Hospice bij de verzelfstandiging heeft plaatsgevonden volgens het model van Hospice Duin- en Bollenstreek. Het bestuur van Hospice Duin- en Bollenstreek heeft daartoe in 2022 een lening verstrekt van 500.000 euro met een looptijd van 5 jaar ten behoeve van de nieuwbouw. In 2024 heeft er een eerste oriëntatie plaatsgevonden tussen beide besturen, waarbij is gesproken over verder samenwerking.

Financiën

Toekomst

Om een goede spreiding van hospice-gelegenheid in de regio te verzorgen is Hospice De Mare 29 april 2024 verhuisd van Oegstgeest naar Leiderdorp. Voor onze gasten en hun familie en vrienden is de nieuwe locatie goed bereikbaar en de locatie beschikt over voldoende parkeerplaatsen en openbaar vervoer in de omgeving. Het allerbelangrijkste was echter een goed gefaciliteerd huis en tuin met voldoende ruimte voor onze gasten en hun naasten, het personeel en de vrijwilligers. Hieronder treft U een verkorte begroting aan voor 2025.

Begroting 2025

Baten	
Opbrengsten verpleging/verzorging	937.582
Subsidies	296.017
Opbrengsten hotelmatige diensten	2.500
Overige baten	125.013
Som der baten	1361.112
Lasten	
Personeelslasten	835.000
Huisvestingslasten	104.000
Vrijwilligers	15.000
Overige lasten	87.255
Financiële baten en lasten	312.638
Som der lasten	1.353.993
Geprognosticeerd resultaat	7.119

Beleidsdoelen

Met een voorzichtig financieel beleid wil het hospice de continuïteit van de bedrijfsvoering voor de lange termijn borgen. Naast de communicatie met de financiële partners voor goede bekostiging en subsidieafspraken heeft de bezettingsgraad onze specifieke aandacht. Na de verhuizing naar Leiderdorp heeft Hospice De Mare in deze periode zijn bestaansrecht opnieuw aangetoond. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij een noodzaak. Deze gezonde bedrijfsvoering vertaalt zich in een begroting met een overschot, ondanks aanzienlijk hogere huisvestings- en kapitaalslasten na het betrekken van de nieuwbouw.

Structurele financiering

De structurele financiering bestaat in 2025 uit twee bronnen:

- Zorgverzekeringswet (ELV-PTZ) in samenwerking met Stichting Marente (zorginkoop).
- Subsidie Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Risico's en risicobeheersing

In 2017 is bij de start van het hospice een risicoanalyse gemaakt. Dit rapport is in maart 2023 opnieuw bekeken en vastgesteld. De conclusie van bestuur en management is, dat alle risico's op een aanvaardbare wijze zijn afgedekt.

Stichting Hospice de Mare
gevestigd te
Leiderdorp

JAARREKENING 2024

(na resultaat)

3.958.639

		31 december 2024		31 december 2023	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Eigen vermogen	(4)				
Overige reserve		1.365.080		1.208.398	
Bestemmingsreserves		150.000		150.000	
Bestemmingsfonds		826.889		400.651	
			2.341.969		1.759.049
Vorzieningen	(5)				
Overige voorzieningen			70.972		16.582
Langlopende schulden	(6)				
Overige langlopende schulden		260.000		438.333	
Schulden aan kredietinstellingen		1.365.408		1.432.704	
			1.625.408		1.871.037
Kortlopende schulden en overlopende passiva	(7)				
Aflossingsverplichtingen langlopende schulden		233.963		233.963	
Crediteuren		20.643		18.224	
Overlopende passiva		80.213		59.784	
			334.819		311.971
			4.373.168		3.958.639

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

		Saldo 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
		€	€	€
Netto omzet				
Opbrengsten uit zorgprestaties	(8)	1.044.918	960.738	928.553
Subsidies	(9)	341.064	13.200	313.815
Overige bedrijfsopbrengsten	(10)	512.462	436.926	288.596
Som der baten		1.898.444	1.410.864	1.530.964
Lasten				
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	(11)	104.926	45.738	106.399
Personeelslasten	(12)	781.397	731.000	707.073
Afschrijvingen	(13)	98.256	125.000	1.630
Overige bedrijfslasten	(14)	239.484	174.300	200.817
		1.119.137	1.030.300	909.520
Saldo voor financiële baten en lasten		674.381	334.826	515.045
Financiële baten en lasten	(15)	-91.461	-88.566	-40.656
Saldo		582.920	246.260	474.389
			2024	2023
			€	€
Resultaatbestemming				
Overige reserve			156.682	194.812
Bestemmingsreserves			0	30.000
Bestemmingsfonds			426.238	249.577
			582.920	474.389

3 GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

ALGEMEEN

Activiteiten

De activiteiten van Stichting Hospice de Mare, gevestigd te Leiderdorp, bestaan voornamelijk uit het verwerven, beheren en exploiteren van een hospicehuis.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Stichting Hospice de Mare is feitelijk gevestigd op Hoogmadeseweg 70 te Leiderdorp, maar is statutair gevestigd te Leiderdorp en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 69346550.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur van Stichting Hospice de Mare zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De jaarrekening 2024 is opgesteld op basis van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG.

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kostprijs. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Overschotten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke tekorten die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde of vervaardigingslasten verminderd met afschrijvingen bepaald op basis van de geschatte levensduur rekening houdend met een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een vast percentage van de aanschaffingswaarde of vervaardigingslasten. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de desbetreffende paragraaf.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De stichting beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingsverlies wordt direct als last verwerkt in de staat van baten en lasten onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

Debiteuren en overige vorderingen

Debiteuren en overige vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en fondsen

Bestemmingsreserves

De bestemmingsreserves zijn reserves met een beperktere bestedingsmogelijkheid, waarbij de beperking door het bestuur is aangebracht. De aard van de bestemmingsreserves wordt nader toegelicht.

Bestemmingsfondsen

De bestemmingsfondsen zijn reserveringen waarbij door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht. De aard van het bestemmingsfonds wordt nader toegelicht.

Vorzieningen

Algemeen

Vorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

Overige voorzieningen

Groot onderhoud gebouwen

De voorziening ter gelijkmatige verdeling van lasten voor groot onderhoud van gebouwen wordt bepaald op basis van de te verwachten kosten over een reeks jaren. De voorziening wordt lineair opgebouwd. Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van deze voorziening gebracht.

Verplichtingen voor jubileum-uitkeringen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op blijfkans, leeftijd, een verwachte gemiddelde salarisstijging en een opslag voor de sociale lasten. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 3,14%.

De voorzieningen hebben een overwegend langlopend karakter.

Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde.

Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de winst-en-verliesrekening als interestlast verwerkt.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de bedragen waartegen de schuld moet worden afgelost.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET SALDO VAN HET RESULTAAT

Algemeen

Het resultaat (saldo) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden afzonderlijk in de (toelichting op de) staat van baten en lasten verwerkt onder vermelding van de aard van de bestemming; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden gereserveerd in de desbetreffende bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en). Een onttrekking aan bestemmingsreserve respectievelijk -fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten.

Indien aan bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en) wordt gedoteerd dan wel daaruit wordt geput wordt deze mutatie op de volgende wijze verwerkt: het saldo van de staat van baten en lasten wordt bepaald inclusief het overschot of tekort dat is ontstaan uit hoofde van de baten en lasten met een bijzondere bestemming. Onder de staat van baten en lasten wordt vervolgens een specificatie opgenomen van de verwerking van dit saldo in de onderscheiden posten van het eigen vermogen.

Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de op het verslagjaar betrekking hebbende opbrengsten en lasten met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. Opbrengsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Lasten welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Overheidssubsidies en overheidsheffingen

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht in het jaar waarin de opbrengsten zijn gederfd.

Bestedingen doelstellingen

De bestedingen in het kader van de doelstellingen worden verantwoord in het jaar dat zij zijn toegezegd of, voor zover dit niet bij toezegging het geval is, in het jaar dat de omvang van de verplichting betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorwaardelijke verplichtingen worden verantwoord in het jaar waarin vast komt te staan dat aan de voorwaarden zal worden voldaan.

Personeelsbeloningen

Pensioenen

Stichting Hospice de Mare heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn.

Afschrijvingen

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven.

4 TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024

ACTIVA

VASTE ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	Gebouwen en -terreinen	Inventaris	Totaal
	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2024	3.176.317	4.067	3.180.384
Investerings	291.121	191.290	482.411
Afschrijvingen	-82.241	-16.015	-98.256
Boekwaarde per 31 december 2024	3.385.197	179.342	3.564.539
Aanschaffingswaarde	3.467.438	207.998	3.675.436
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-82.241	-28.656	-110.897
Boekwaarde per 31 december 2024	3.385.197	179.342	3.564.539

Afschrijvingspercentages

	%
Gebouwen en -terreinen	0-15
Inventaris	10-20

De gebouwen- en terreinen betreft de nieuwbouw van het pand aan de Hoogmadeseweg 70 te Leiderdorp. Op 26 april 2024 is het pand geopend.

VLOTTENDE ACTIVA

2. Vorderingen en overlopende activa

	2024	2023
	€	€
Debiteuren		
Debiteuren	5.075	4.171
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen		
Rekening-courant Marente	77.482	8.568

Over de rekening-courant wordt geen rente berekend.

Conform de samenwerkingsovereenkomst met Marente wordt het saldo van de rekening-courant voldaan door Marente aan Stichting Hospice de Mare wanneer het saldo meer dan € 50.000 bedraagt.

Overlopende activa

Vooruitbetaalde bedragen	972	5.489
Rente	7.726	5.803
Nog te factureren aan gasten	8.680	6.668
Nog te ontvangen persoonsgebonden budget	25.346	0
Overige	2.866	0
	45.590	17.960

3. Liquide middelen

Rabobank betaalrekening	57.163	76.180
Rabobank spaarrekening	623.319	466.300
Rabobank bouwdepot	0	205.076
	680.482	747.556

PASSIVA

	2024	2023
	€	€
4. Eigen vermogen		
Overige reserve	1.365.080	1.208.398
Bestemmingsreserves	150.000	150.000
Bestemmingsfonds	826.889	400.651
	<u>2.341.969</u>	<u>1.759.049</u>
Overige reserve		
Stand per 1 januari	1.208.398	1.013.586
Resultaatbestemming	156.682	194.812
Stand per 31 december	<u>1.365.080</u>	<u>1.208.398</u>
Bestemmingsreserves		
Bestemmingsreserve continuïteit	<u>150.000</u>	<u>150.000</u>
<i>Bestemmingsreserve continuïteit</i>		
Stand per 1 januari	150.000	120.000
Resultaatbestemming	0	30.000
Stand per 31 december	<u>150.000</u>	<u>150.000</u>
In 2020 heeft het bestuur besloten om een bestemmingsreserve continuïteit te vormen. Deze reserve dient ter dekking van financiële risico's op korte termijn. De hoogte hiervan bedraagt 10% van de baten.		
Bestemmingsfonds		
Bestemmingsfonds nieuwbouw	<u>826.889</u>	<u>400.651</u>
In 2024 is via de resultaatbestemming € 508.479 toegevoegd aan de bestemmingsfonds nieuwbouw. Daarnaast is via de resultaatbestemming 2024 € 82.241 onttrokken ter grootte van de afschrijvingskosten van de gebouwen en terreinen in 2024.		
<i>Bestemmingsfonds nieuwbouw</i>		
Stand per 1 januari	400.651	151.074
Resultaatbestemming	426.238	249.577
Stand per 31 december	<u>826.889</u>	<u>400.651</u>

5. Voorzieningen

	2024	2023
	€	€
Overige voorzieningen		
Groot onderhoud gebouwen	45.000	0
Verplichtingen voor jubileum-uitkeringen	25.972	16.582
	<u>70.972</u>	<u>16.582</u>
 <i>Groot onderhoud gebouwen</i>		
Stand per 1 januari	0	0
Dotatie	45.000	0
Stand per 31 december	<u>45.000</u>	<u>0</u>
 <i>Verplichtingen voor jubileum-uitkeringen</i>		
Stand per 1 januari	16.582	10.153
Dotatie	9.390	7.874
Onttrekking	0	-1.445
Stand per 31 december	<u>25.972</u>	<u>16.582</u>

De voorziening jubilea dient ter dekking van de geraamde kosten voor uitkeringen in het kader van personeel dat in de toekomst respectievelijk 12.5, 25 of 40 jaar en pensioenleeftijd in dienst is. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op blijfkans, leeftijd, een verwachte gemiddelde salarisstijging en een opslag voor de sociale lasten.

6. Langlopende schulden

	2024	2023
	€	€
Overige langlopende schulden		
Lening o/g nieuwbouw	93.333	105.000
Lening o/g Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek	166.667	333.333
	<u>260.000</u>	<u>438.333</u>

Lening o/g nieuwbouw

Stand per 1 januari	105.000	116.667
Kwijtschelding lening	-11.667	-11.667
Langlopend deel per 31 december	<u>93.333</u>	<u>105.000</u>

Deze lening ad € 140.000 is op 1 september 2021 verstrekt ter financiering van de nieuwbouw. De lening wordt in 12 jaar kwijtgescholden. Er wordt geen rente berekend en er zijn geen zekerheden verstrekt.

Lening o/g Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek

Stand per 1 januari	500.000	0
Opgenomen gelden	0	500.000
Aflossing	-166.666	0
Stand per 31 december	<u>333.334</u>	<u>500.000</u>
Aflossingsverplichting komend boekjaar	-166.667	-166.667
Langlopend deel per 31 december	<u>166.667</u>	<u>333.333</u>

Deze lening ad € 500.000 is verstrekt ter financiering voor de nieuwbouw van Hospice de Mare. Aflossing geschiedt door elk half jaar (minimaal) 1/6e deel van de oorspronkelijke hoofdsom af te lossen, telkens uiterlijk in de zesde en in de twaalfde maand, voor het eerst in de maand juni 2024. De schuldenaar is bevoegd om boetevrij extra af te lossen. Het rentepercentage bedraagt 5,2% en wordt berekend over het openstaande saldo van de hoofdsom. De rente wordt voldaan in twee halfjaarlijkse termijnen uiterlijk voor 15 juli respectievelijk uiterlijk voor 15 januari met ingang van de eerste maand na verstrekking van de hoofdsom. Deze lening is achtergesteld ten opzichte van de leningen van de Rabobank.

Schulden aan kredietinstellingen

Leningen o/g	<u>1.365.408</u>	<u>1.432.704</u>
--------------	------------------	------------------

	2024	2023
	€	€
Leningen o/g		
Lening o/g Rabobank 0050226870	465.408	532.704
Lening o/g Rabobank 0050226871	900.000	900.000
	<u>1.365.408</u>	<u>1.432.704</u>

Lening o/g Rabobank 0050226870

Stand per 1 januari	600.000	0
Opgenomen gelden	0	600.000
Aflossing	-67.296	0
	<u>532.704</u>	<u>600.000</u>
Stand per 31 december	532.704	600.000
Aflossingsverplichting komend boekjaar	-67.296	-67.296
	<u>465.408</u>	<u>532.704</u>

Deze lening ad € 600.000 is verstrekt ter financiering voor de nieuwbouw van Hospice de Mare en mag uitsluitend hieraan worden besteed. Aflossing vindt plaats over een periode van 9 jaar. Het rentepercentage bedraagt 5,20% vast tot en met 2032. De maandelijkse aflossing bedraagt € 5.608 en gaat voor het eerst in 12 maanden na ingangsdatum van de lening. Het aantal resterende maandtermijnen bedraagt 95. De schuldenaar is bevoegd om boetevrij extra af te lossen. Van het restant van de lening per 31 december 2024 heeft een bedrag van € 196.244 een looptijd langer dan vijf jaar.

Lening o/g Rabobank 0050226871

Stand per 1 januari	900.000	0
Opgenomen gelden	0	900.000
	<u>900.000</u>	<u>900.000</u>

Deze lening ad € 900.000 is verstrekt ter financiering van de nieuwbouw van Hospice de Mare. Aflossing vindt in één termijn plaats na afloop van de looptijd van 10 jaar. Het rentepercentage bedraagt 5,20% vast tot en met 2032. De schuldenaar is bevoegd om boetevrij extra af te lossen. Van het restant van de lening per 31 december 2024 heeft een bedrag van € 900.000 een looptijd langer dan vijf jaar.

ZEKERHEDEN

Ten behoeve van de leningen zijn de navolgende zekerheden verstrekt:

Zekerheden leningen o/g Rabobank

- een eerste hypotheekrecht voor een bedrag van € 1.650.000 te vermeerderen met € 577.500 voor renten, vergoedingen, boeten en kosten op het te realiseren hospice, gelegen aan de Hoogmadeseweg 70, 2351 CV te Leiderdorp (kadastraal bekend als sectie B nummers 2573 en 4222);
- eerste pandrecht op alle zaken die bestemd zijn of zullen worden om het onderpand duurzaam te dienen;
- eerste pandrecht op alle zaken die van het onderpand worden losgemaakt;
- eerste pandrecht op alle huidige en toekomstige bedrijfsmiddelen;
- eerste pandrecht op alle huidige en toekomstige rechten/vorderingen.

Daarnaast is een achterstelling en verpanding van de lening van € 500.000 die Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek aan Stichting Hospice de Mare heeft verstrekt.

Zekerheden lening o/g Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek

- een recht van tweede hypotheek op het registergoed (en tevens een tweede pandrecht op alle zaken die bestemd zijn of zullen worden om het onderpand duurzaam te dienen, en op alle zaken die van het onderpand worden losgemaakt);
- een recht van tweede pandrecht op alle huidige en toekomstige bedrijfsmiddelen en alle huidige en toekomstige rechten en vorderingen, waarbij het eerste hypotheekrecht en het eerste pandrecht door Stichting Hospice de Mare aan Rabobank zijn verleend overeenkomstig de 'Overeenkomst zakelijke financiering' (getekend op 5 december) en de 'Pandakte' (getekend op 5 december 2022) van Rabobank.
- de lening van Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek aan Stichting Hospice de Mare is achtergesteld ten opzichte van de lening van Rabobank.
- zolang Stichting Hospice de Mare gelden verschuldigd is aan Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek ter zake deze overeenkomst, heeft Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek het recht op eerste koop indien Stichting Hospice de Mare het registergoed wil verkopen of anderszins wil overdragen aan een derde.

7. Kortlopende schulden en overlopende passiva

	2024	2023
	€	€
Crediteuren		
Crediteuren	20.643	18.224

	2024	2023
	€	€
Overlopende passiva		
Vakantiegeld	22.953	22.953
Vakantiedagen	35.537	22.460
Accountantskosten	6.204	9.105
Eindejaarsuitkering	3.451	3.753
Overige nog te betalen bedragen	5.673	1.513
Huisvestingskosten	6.395	0
	80.213	59.784

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Samenwerkings- en dienstverleningsovereenkomst Marente

Stichting Hospice de Mare en Stichting Marente zijn op 1 september 2017 voor onbepaalde tijd een samenwerkingsovereenkomst voor het leveren van zorg aangegaan. In de dienstverleningsovereenkomst (gedateerd 22 december 2022) is nadere invulling gegeven aan de diensten die Stichting Marente verleent aan Stichting Hospice de Mare. De diensten bestaan in hoofdlijnen uit diensten op het gebied van personeel en organisatie, informatie en communicatietechnologie (ICT), financiële- en salarisadministratie, zorgcontractering, advisering over kwaliteit van zorg, inclusief ondersteuning bij ontwikkeling PREZO en audits en overige diensten.

De dienstverleningsovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en vangt aan op 1 januari 2023. De dienstverleningsovereenkomst eindigt in die gevallen waarin en op die wijze waarop de samenwerkingsovereenkomst eindigt.

De jaarlijkse vergoeding voor deze diensten aan Stichting Marente is € 37.800 exclusief omzetbelasting. De hoogte van deze jaarlijkse vergoeding geldt voor een periode van vier jaar (2023 t/m 2026). De vergoeding wordt voor een periode van vier jaar jaarlijks geïndexeerd volgens de indexatie van het WLZ-tarief. In 2026 wordt de jaarlijkse vergoeding voor 2027 overeengekomen naar de alsdan af te spreken dienstverlening.

Subsidies

Voor 2025 is € 325.514 toegekend aan subsidie van het Ministerie van VWS.

Investeringsverplichting

Ultimo 2024 is de stichting een investeringsverplichting aangegaan voor een bedrag van circa € 2.500.

5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

	Saldo 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
8. Opbrengsten uit zorgprestaties			
Opbrengsten verpleging/verzorging (Zorgverzekeringswet/ AWBZ/overig)	965.775	880.438	866.133
Eigen bijdrage verpleging/verzorging (overige zorgprestaties)	79.143	80.300	62.420
	<u>1.044.918</u>	<u>960.738</u>	<u>928.553</u>
9. Subsidies			
Subsidies (Gemeente Oegstgeest/WMO)	<u>341.064</u>	<u>13.200</u>	<u>313.815</u>
In 2024 is de maximale subsidie van € 315.718 (2023:€ 300.008) van het Ministerie van VWS betreffende vrijwilligers terminale en palliatieve zorg aangevraagd en ontvangen. Conform de regeling palliatieve zorg is hier geen terugbetalingsverplichting van toepassing.			
10. Overige bedrijfsopbrengsten			
Giften en legaten	13.399	128.000	12.460
Vergoeding laatste zorg	340	550	595
Overige hotelmatige opbrengsten	1.911	2.500	2.630
Kwijtschelding lening	11.667	0	11.667
Donaties nieuwbouw	485.145	305.876	261.244
	<u>512.462</u>	<u>436.926</u>	<u>288.596</u>
11. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten			
Ouderenspecialist	11.906	0	33.280
Vergoeding diensten Marente	45.738	45.738	45.738
Uitzendkrachten	47.282	0	27.381
	<u>104.926</u>	<u>45.738</u>	<u>106.399</u>
12. Personeelslasten			
Lonen en salarissen	614.222	707.000	558.793
Sociale lasten	92.140	0	86.565
Pensioenlasten	52.186	0	49.403
Overige personeelslasten	22.849	24.000	12.312
	<u>781.397</u>	<u>731.000</u>	<u>707.073</u>

	Saldo 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
Lonen en salarissen			
Bruto lonen	565.174	707.000	531.514
Reservering en uitbetaald vakantiegeld	35.971	0	34.701
Reservering vakantiedagen	13.077	0	-1.467
	614.222	707.000	564.748
Ontvangen ziekengelduitkeringen	0	0	-5.955
	614.222	707.000	558.793
Sociale lasten			
Sociale verzekeringspremies	92.140	0	86.565
Pensioenlasten			
Pensioenlasten	52.186	0	49.403
Overige personeelslasten			
Reiskostenvergoeding	11.021	5.000	5.651
Opleidingslasten	3.405	3.000	1.374
Kosten vrijwilligers	1.631	14.000	166
WGA Hiaatverzekering	628	0	564
Overige personeelskosten (WKR)	6.164	2.000	5.138
Doorberekening personeelskosten	0	0	-581
	22.849	24.000	12.312

Bezoldiging van (voormalige) bestuurders

Het bestuur van de stichting verricht zijn werkzaamheden volledig op vrijwillige basis en ontvangt derhalve geen vergoeding.

Personeelsleden

Bij de stichting waren in 2024 gemiddeld 9 personeelsleden (FTE) werkzaam (2023: 9).

13. Afschrijvingen

Afschrijvingen materiële vaste activa

Gebouwen en -terreinen	82.241	0	0
Inventaris	16.015	125.000	1.630
	98.256	125.000	1.630

	Saldo 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
14. Overige bedrijfslasten			
Huisvestingslasten	111.047	90.400	124.187
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	31.019	38.000	26.274
Kantoorlasten	0	500	0
Dotaties en voorzieningen	54.390	0	7.874
Algemene lasten	43.028	45.400	42.482
	<u>239.484</u>	<u>174.300</u>	<u>200.817</u>
Huisvestingslasten			
Huur onroerende zaak	21.782	86.000	65.216
Servicekosten (gas, water licht)	21.525	0	44.569
Onderhoud onroerende zaak	18.810	0	5.907
Onroerende zaakbelasting	9.438	2.500	1.964
Schoonmaakkosten	9.242	1.000	685
Vuilafvoer	1.986	0	0
Beveiligingskosten	976	0	0
Huishouding en inrichting	5.873	900	4.157
Reparatie en onderhoud	148	0	1.689
Overige huisvestingslasten	21.267	0	0
	<u>111.047</u>	<u>90.400</u>	<u>124.187</u>
Patiënt- en bewonersgebonden kosten			
Kosten van voeding	21.431	25.000	17.376
Linnenvoorziening	6.363	6.300	5.392
Overige huishoudelijke kosten	2.186	5.300	2.372
Overige zorggerelateerde kosten	1.039	1.400	1.134
	<u>31.019</u>	<u>38.000</u>	<u>26.274</u>
Kantoorlasten			
Diversen	<u>0</u>	<u>500</u>	<u>0</u>
Dotaties en voorzieningen			
Dotatie voorziening jubileumverplichtingen	9.390	0	7.874
Dotatie voorziening groot onderhoud	45.000	0	0
	<u>54.390</u>	<u>0</u>	<u>7.874</u>

	Saldo 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
Algemene lasten			
Accountantslasten	7.371	10.000	9.822
Advieslasten	11.242	0	12.401
Telefoon, internet en automatisering	9.474	9.000	1.702
Contributies en lidmaatschappen	3.322	3.700	3.221
Verzekeringen	5.489	8.000	4.030
Bestuurs- en representatielasten	3.800	2.000	2.322
Overige algemene lasten	2.330	12.700	8.984
	<u>43.028</u>	<u>45.400</u>	<u>42.482</u>
15. Financiële baten en lasten			
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten			
Rente bank	<u>10.318</u>	<u>12.966</u>	<u>60.710</u>
Rentelasten en soortgelijke lasten			
Rente en bankkosten	281	200	336
Rente lening o/g Rabobank 0050226870	30.085	30.690	31.373
Rente lening o/g Hospice Duin & Bollenstreek	23.833	23.842	22.597
Rente lening o/g Rabobank 0050226871	47.580	46.800	47.060
	<u>101.779</u>	<u>101.532</u>	<u>101.366</u>

Ondertekening bestuurder(s) voor akkoord

Leiderdorp, 13 mei 2025
Stichting Hospice de Mare
Namens deze,

Dhr. R.W.M. van Velzen (voorzitter)

Dhr. J.J. de Vries (secretaris)

Dhr. W.T. Loos (lid)

Dhr. J.L.J.M. van Reisen (penningmeester)

Mevr. C.J.M. Bruggeman (lid)

OVERIGE GEGEVENS

OVERIGE GEGEVENS

1 Statutaire regeling resultaatbestemming

Het jaarlijkse resultaat staat ter vrije beschikking aan het bestuur van de stichting.

In overeenstemming met artikel 16 van de statuten van de stichting stelt het bestuur bij het besluit tot ontbinding de bestemming van het batig liquidatiesaldo vast. Een eventueel batig saldo van de ontbonden stichting kan uitsluitend worden aangewend ten bate van een instelling met soortgelijke doelstelling welke voldoet aan de vereisten zoals omschreven in zowel artikel 5b, lid 1, Algemene wet inzake rijksbelastingen juncto artikel 1a, lid 1, sub h, Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 als artikel 5, lid 1, sub c, Wet op de vennootschapsbelasting 1969 juncto artikel 4, Uitvoeringsbesluit 1971, of (een) daarvoor in de plaats gekomen wettelijke bepaling(en).

2 Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2023

De jaarrekening 2023 is vastgesteld door het bestuur. Het bestuur heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het daartoe gedane voorstel.

3 Bestemming van het resultaat 2024

Het bestuur stelt voor om het resultaat over 2024 ad € 582.920 voor € 156.682 toe te voegen aan de overige reserves en per saldo € 426.238 aan de bestemmingsfondsen. Vooruitlopend op de vaststelling door het bestuur is dit voorstel reeds in de jaarrekening verwerkt.

BIJLAGEN

4 BIJLAGE 1: VERANTWOORDING WET NORMERING TOPINKOMENS 2024

WNT-verantwoording 2024

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Hospice de Mare. Het voor Stichting Hospice de Mare toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2024 € 130.000 op basis van het bezoldigingsmaximum voor zorg- en jeugdhulp, klasse I.

Tabel 1d. Topfunctionarissen met een totale bezoldiging van € 2.100 of minder

Gegevens 2024	
NAAM TOPFUNCTIONARIS	FUNCTIE
R. van Velzen	Voorzitter
W. Loos	Bestuurslid
J. de Vries	Secretaris
J. van Reisen	Penningmeester
C. Bruggeman	Bestuurslid

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2024 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.